

## 第16回「架け橋 企画」来場者アンケート 結果 今後の「企画運営」のための研究検討資料として

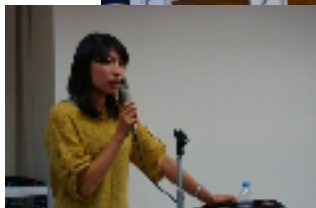
NPO法人プロジェクトKでは、去る1月20日(日)、官民の様々なセクターで活躍されている方々が垣根を超えて交流を深める『架け橋』企画を開催いたしました。

第16回目の今回は、新著「霞が関から日本を変える」(マイナビ新書)の出版を記念して、新著の著者メンバーによるパネルディスカッション『今、求められる霞ヶ関改革 ～行政の経営戦略～』を行いました。また、パネルディスカッション後には、全員参加型のグループディスカッションを行い、活発な意見交換が行われました。

このアンケート調査は、今後の「架け橋」企画運営改善の研究として、「架け橋」企画終了後に全参加者を対象に行った「架け橋」企画満足度調査です。

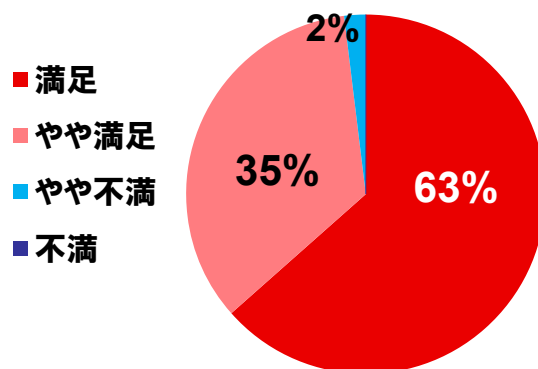
自由回答なども含め、お答えいただいた貴重なご意見をまとめた結果をご報告させていただきます。

### 「架け橋」企画の様子

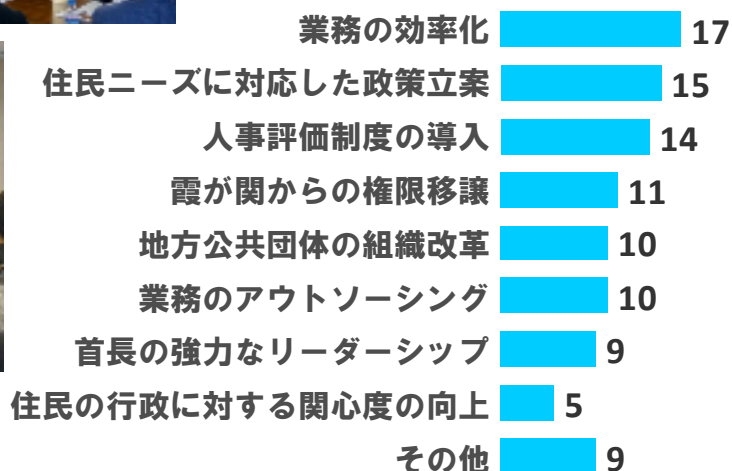


— NPO法人プロジェクトK —  
2013年1月30日

### 「架け橋企画」満足度



### 地方自治体において、行政経営改革を促進するための重点ポイントとは



(%)

## 自由回答① 架け橋企画の満足度の理由

Q1.架け橋満足度	Q2.架け橋企画 満足度の理由	性別	年代	職業
満足	メンバーの想いを知ったから。	男性	20代	会社員
満足	色々な意見が聞けて良かったです。	男性	30代	会社員
満足	パネリストの各自治体での経験を聞くことができ、自分の部署でも活用できる感じを持たれたこと。	男性	30代	会社員
満足	各メンバーによる生の声が聞けて良かった。	男性	50代	会社員
満足	パネルディスカッションも非常に聞きやすく、ディスカッションにおいても周りの意識高い人のお話を聞けて大変良かった。	男性	20代	会社員
満足	自治体の生の声が聞けた。	男性	30代	会社員
満足	双方向での議論ができ、大変勉強になった。	男性	20代	自営業
満足	色んな話が聞けて面白かった。	女性	40代	自営業
満足	他業種の方の多様な意見が聞けたため	男性	30代	公務員
満足	自治体職員がボトムアップが苦手、まさにその通りだと思った。自分がぼんやりと思っていたことをずばり応えていただいた気がする。参考になりました。	男性	20代	公務員
満足	同じ想いをもって活発な議論をしようとする人々の集まりだったので有意義な議論ができた。	男性	30代	公務員
満足	国と地方と組織として足りない能力が補完し合える可能性を感じました。	男性	30代	公務員
満足	違う業種の方のお話は大変勉強になりました。行政の問題点について意識はみなさん変わらない。	男性	20代	公務員
満足	地方自治体に勤めている中で、国にもこういう熱い人がいるのでは？と期待していたような人々と会えたのが良かったです。	男性	30代	公務員
満足	色んな意見を聞けて世界が広がりました。	男性	40代	公務員
満足	仕事で国家公務員と接することが多いが、問題意識を有している方々の熱い意見を直接聞けたことが良かった。ぜひともこの国を「良い方向に」変えていただきたい。	男性	30代	公務員
満足	様々なバックグラウンドをお持ちの方と意見交換できて良かったです。	男性	40代	公務員
満足	国家公務員の方の気概とモチベーションの高さを肌で感じる事ができました。	男性	20代	公務員
満足	様々な組織、立場の方と交流ができたこと。	男性	40代	公務員
満足	様々な立場の人々と知り合うことができ、多様な考え方を知ることができた。	男性	30代	公務員
満足	ディスカッションの時間を多くとってあり、意見交換が色々な方と多くとれた。	男性	30代	公務員
満足	ブロックで活躍されている方のお話を伺えて良かったです。桜井さんの締めの話も良かったと思います。(改革案をどうしていきたいかも伺いたかった)	男性	30代	公務員
満足	意識の高い方々にお会いでき、意見交換できたことは貴重な勉強となりました。	男性	30代	公務員
満足	活動内容がよく分かったから。また、各方面から参加している方たちの思いが分かったから。	男性	30代	公務員
満足	色々な人と議論でき、大変刺激を受けました。	男性	30代	学生
満足	ディスカッションが良かったです。	男性	20代	その他
満足	基礎自治体の方と中央官庁の方の本音が聞けた。また、公務員の方しか分からない事が聞けたので良かったです。	女性	20代	その他
満足	行政について実際に携わっている人から経験や問題意識を聞いて勉強になりました。	女性	20代	その他
やや満足	実際に外に出て仕事をされている人の話がきけて大変参考になりました。	女性	30代	会社員
やや満足	ディスカッションのテーマが曖昧すぎて少し発散しすぎた点	男性	20代	会社員
やや満足	良い意見交換でした。	男性	30代	会社員
やや満足	最終的に答えを出す必要はなくても、個々のディスカッションテーマはあった方が良い。ずっと総論的な話になってしまった。	男性	20代	会社員
やや満足	各地方自治体の状況を踏まえた話を聞けて勉強になりました。	男性	20代	会社員
やや満足	グループディスカッションの存在	男性	50代	自営業
やや満足	改善の余地はまだまだあるので	男性	30代	公務員
やや満足	後半のグループディスカッションはフリーな意見交換ができたが、テーマ(方向性)が絞りづらかった。	女性	30代	公務員
やや満足	グループディスカッションではテーマをしぼってほしかった。	男性	30代	公務員
やや満足	色々な出身の方から話を聞くことができ刺激になった。	女性	20代	公務員
やや満足	時間的にちょうどよかった。パネルディスカッションも濃密だったし、グループディスカッションもグループメンバーのバランスがとれて良かった。	女性	30代	公務員
やや満足	直接地方自治体でご活躍されている方のお話を聞けたのは得難い経験でした。	女性	20代	公務員
やや満足	グループディスカッションについてももう少し時間が欲しかった	男性	20代	学生
やや満足	パネルディスカッションはもう少し端的簡潔でもよかったような気がします。(本をすでに読んでから参加しているので)	女性	50代	学生
やや満足	テーマが関心からずれていた。	男性	60代以上	その他
やや満足	かなり有意義な集いなのですが、私の知識が足らずついていくので精一杯でした。	女性	40代	その他
やや不満	定量的なものを大枠として書にもつべし。そうでないと成果が具体的にでない。議論ばかりで具体性がない。議論モデル化。	男性	60代以上	その他

## 自由回答②

地方自治体において、自立した行政経営を展開するための行政経営改革を促進するためには、具体的にどうすればよいか。また、推進するにあたってのバリアは何か。

Q4. 地方自治体において、自立した行政経営を展開するための行政経営改革を促進するためには具体的にどうすればよいか。また、推進するにあたってのバリアは何か。	性別	年代	職業
外の人の意見、若手の意見はやっぱり大事。取り入れやすく風通しよく。	女性	30代	会社員
公共サービスのアウトプットをどう評価するかが難しい。民間と違って金と時間に疎い。やはり国債発行して形式上潤沢に金があるから。	男性	20代	会社員
外部の情報を積極的に仕入れる。	男性	20代	会社員
首長のリーダーシップで変える。法律改正で権限強化。	男性	20代	会社員
国会議員との意見交換の場を。仕事をうまく振り分ける。	男性	30代	会社員
政治家の無理解	男性	20代	会社員
出版。プロダクション契約。プロジェクトKがプロダクションの役割をつとめては？情報発信の自由を明文化。	男性	30代	会社員
まず霞が関からの権限を地方に委譲することだと思います。中央官庁しかできないと思っていることが問題。	男性	50代	会社員
中央が地方のことをあまり知らないことが問題だと思う。なので地方の側からも中央は離れていると思ってしまう。	男性	20代	会社員
評価すべき事項の明確化(予算を新たに獲得する事ではなく、住民ニーズに合った事業の提供、事務改善等。)→その軸に合った評価制度導入。バリアは職員の意識。	男性	30代	会社員
成果主義の徹底	男性	50代	自営業
・強力なリーダーが選挙に通るしかないと思います。 ・アウトソースを進めている「先進自治体」のナレッジを共有すべき。	男性	20代	自営業
自由な発想をする時間や行動を許す風土が必要だと感じました。	女性	40代	自営業
固定概念、前例踏襲	男性	20代	公務員
複雑すぎる。結局M&Aしかない	男性	30代	公務員
問題が起きてから解決策を考えるのではんかう、将来を見据えた政策・戦略をたてること。障害は、将来どんな問題が起きるかを考える能力がないこと。	女性	30代	公務員
やはり、首長・リーダーのリーダーシップが必要だと思います。	男性	30代	公務員
市町村職員が住民ニーズに対応した政策立案の能力をつけ、説明責任を果たせるようにする。	男性	30代	公務員
市職員の意識改革と政策立案の成功体験	男性	40代	公務員
住民と行政の意見交換。行政からの情報発信。	男性	30代	公務員
バリアは、お堅い管理職の考え方。	男性	20代	公務員
ある程度、透明な人事評価制度の導入。	男性	20代	公務員
上司の理解と気運の盛り上げ。(←これに対する抵抗がバリア)	男性	30代	公務員
スピード感のなさ。	女性	20代	公務員
福嶋さんのようなNo.3ポストを国からの出向で増やすこと。	男性	30代	公務員
官民交流	男性	20代	公務員
地方公務員を職業として選択する際、身分保障を最優先にしている人も多い。そういう人と本気で地方に尽くしたい職員は差別化して評価、および配置できる体制になれば。	男性	30代	公務員
政治家の決断→社会の空気→メディア・国民の声→価値観の多様化。なるべく官と民にくらまず、交流を深めていくのが一歩。	男性	40代	公務員
地方の縦割りを解消できる戦略本部の設置は絶対に必要。今日の皆さんのような熱い職員が少ないことが障害。変わらないことが良いことだと思っている人が多い。	男性	30代	公務員
私も取り組みましたが、自治体の場合なかなか積極的に提案が出るところまでには至りませんでした。	男性	40代	公務員
政治的リーダーシップ+それを後押しする世論。	女性	30代	公務員
政治家の意識。	男性	20代	公務員
まずは国と地方の行政組織の人事交流を。	男性	40代	公務員
省庁別、職種別採用の排除。	男性	30代	公務員
人事評価制度については、成功事例の紹介と人切り、人件費削減のためという誤解を解くことが必要だと思います。	男性	30代	公務員
職員の意識(前例踏襲主義)から変えていく必要があると思います。 ・本質の追求(我々は本当に何をしなければならないのかを考える。) ・若手の行動力アップ(既得権益からの脱却)	男性	30代	公務員
現状維持という行政の意識を変えていかなければいつまでもこのまま。	男性	20代	公務員
行政が全てを賄うというモデルから、NPOなどを活用し、自立することが必要だと思います。	男性	30代	学生
誰がいつやるかを決めることが必要だと考えました。	男性	20代	学生
省庁間の人材の柔軟な流動化。民間採用。政治改革(首相任期の安定化)。官庁の戦前から継続するシステムとメンタリティ(日本人)がバリアでしょうか、、、	女性	50代	学生
まず、普段「誰のため」に働いているのか、民間でも役人さんでも、日本のためなりみんなのためなり、日々少しでも意識してみたいのかなーと思いました。	男性	20代	その他
・メディアを活用して住民の声を吸い上げる。 ・不完全な法(ルール)を改善したことを人事評価する仕組み。 ・不完全なものを市民参加で変える仕組み。	男性	60代以上	その他
ざっくりで申し訳ないのですが、日本社会の二重構造です。本当は知行、カースト制度なのに建前は能力社会です。それがバリアです。	女性	40代	その他
世界の一流企業が何をやっているか知る事。人事の昇給制度を人間系とシステム系とを割り切って体系化を進める。	男性	60代以上	その他
憲法	女性	20代	その他
過去は業界育成のために国が手厚く面倒を見ていたが、今は「民ができることは官はやらなくていい」という考えでいいと思う。「国民が何を求めているのか」、それは情報収集しきれません。わかるための一番の方法は競争と淘汰。でも行政は破綻することがないから純粋な形で競争は機能しない。国は管理しようと思わなくていいのでは。それより行政は、国全土を見ているというサイズと他国との関係における国民の代表であることをもっと意識して、その観点から「官にしかできないことは何なのか」を考えて日本の発展と住みよさを促してほしいと思います。	女性	20代	その他

## 自由回答③ 新著「霞が関から日本を変える」についてのご感想、メッセージ等

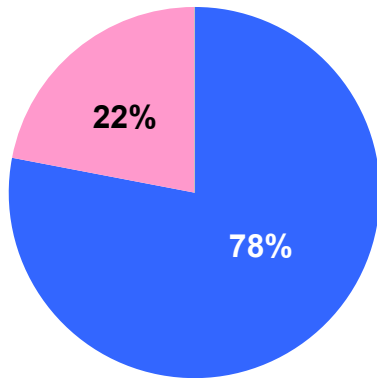
Q5. 新著「霞が関から日本を変える」についてのご感想、メッセージ等	性別	年代	職業
民間と同じ問題で親近感が湧いた。	男性	20代	会社員
わかりやすいので、国民に関心を持っていただけるようにしっかりアピールして行って下さい。	男性	30代	会社員
とっても良い本になりました。編集として満足しています！！	男性	30代	会社員
身近な内容で理解しやすい。	男性	30代	会社員
とても面白かった。ぜひ次を期待したい。	男性	50代	会社員
とてもよくまとまっていて、現状が分かりやすかった。具体的な実状が述べられているのでご情報発信になっていると思う。	男性	20代	会社員
臨場感があっっておもしろく読みやすかった。	男性	30代	会社員
共感できる想いや改革意識が多くあった	男性	20代	公務員
具体例が多く、とてもわかりやすかった。	女性	30代	公務員
たくさんアピールする本を出して訴えていった方が良いと思います。	男性	30代	公務員
164ページの「霞が関の直接のパイプを作ること」が印象に残っています。	男性	30代	公務員
現場に出た方の生の声、考えが載っているのが新しいと思った。	男性	20代	公務員
国の方が考えていること、問題意識を少しだけ理解でき身近に感じることができた。	男性	20代	公務員
「書き手の息づかい」を念頭に置いていたということで、悩みも含めて伝わってきた。	男性	30代	公務員
具体的な方策がたくさんあり、楽しみながら読めました。	男性	30代	公務員
すいません、今日から読みます。	男性	30代	公務員
具体的な問題点を提示しているのので、幅広く読まれて共有化してもらおうと社会が変わるかも。	男性	40代	公務員
内容は共感する。もっと国民にアピールしていくべき。世論を変えることができないと、この国は変わらない。	男性	30代	公務員
自分の職歴と異なる点もあり、興味深く読ませていただきました。	男性	40代	公務員
実際に現場を経験された方の意見が書かれていたので大変参考になりました。	男性	20代	公務員
面白かった。ひとつリクエストするとしたら、著者のバックグラウンドにもう少し多様性・バランス(例:省庁と性別)が見られたらなあ。	女性	30代	公務員
個人としてのそれぞれの視点が見えて興味深かったです。	男性	20代	公務員
霞が関のみなさんの改革の思いを理解することができた。	男性	40代	公務員
すみません。まだ読んでいません。	男性	30代	公務員
私の言いたいことが全部書いてあってスッキリした。	男性	30代	公務員
本日購入したので帰路で読ませていただきます。	男性	20代	公務員
自分のモチベーションを上げるためのヒントを頂いたように思います。	女性	20代	公務員
各関係者の方の考えを知ることができ、面白いと思いました。	男性	20代	学生
大変興味深く拝読しました。分かりやすく具体的などころがとても良かった。	女性	50代	学生
市長のリーダーシップとかについて、道州制とかについてどう考えているか。今回のパネラーの方々には聞いてみたかったです。市長のリーダーシップがそがれるとか、霞が関的にはやりやすいとか、どーですか？	男性	20代	その他
すごく頑張っていて前向きだと思います。	女性	40代	その他
・日本の組織運営的な考えが強すぎ。例外だらけ！ ・全体効率と個人尊重のバランスが悪い。一生議論しても何もおこらない。	男性	60代以上	その他
官僚の方が通常業務に忙殺されている様子に同情してしまいました…。仕事のスクラップがとても必要だと思います。	女性	20代	その他



## 自由回答④ プロジェクトKの活動についてのご意見、メッセージ等

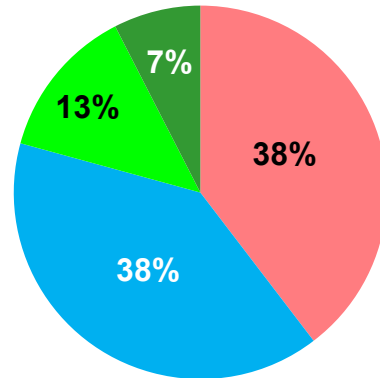
Q6. プロジェクトKの活動についてのご意見、メッセージ等	性別	年代	職業
内部や関心の高い人だけでなく、もっとフツワーの人たちに情報、実情を発信したらいいのにと常々思う。	女性	30代	会社員
市民の目に留まるよう、私も微力ながら頑張りますので頑張ってください。	男性	20代	会社員
少人数で継続的な勉強会の開催。	男性	20代	会社員
今後も参加していきたい。一緒に本を作って行きましょう！！	男性	30代	会社員
もっとPRした方が良いのではないかな。	男性	50代	会社員
大変エネルギーを頂いています。自分もいつかこのような意識の高い人たちに囲まれて仕事をしたいと思います。	男性	20代	会社員
引き続き頑張ってください。	男性	30代	会社員
継続してください。	男性	50代	自営業
今後とも同様の会をやって頂ければと思います。	男性	20代	自営業
民間との交流で得られる事がお互いあると思うので推進してほしい。	女性	40代	自営業
今後も参加していきたい。	男性	30代	公務員
自治体との交流をしてほしいし、私も地元で気運を盛り上げたいと思います。	男性	30代	公務員
是非継続していただきたいです。頑張ってください。	男性	30代	公務員
応援しています。	男性	40代	公務員
地方から国を変えるという意識も必要と思う。	男性	30代	公務員
頑張ってください！	女性	30代	公務員
また是非企画に参加させていただきたいと思います。本日はありがとうございました。	男性	20代	公務員
今後もこういった場を作ってほしい。何かしら貢献できることがあればぜひしていきたい。	男性	40代	公務員
ぜひとも頑張してほしいし、何かあれば私も参加したいと思いました。	男性	30代	公務員
硬直化した組織の中での行動には頭が下がる想いです。私自身も一步一步頑張っていきたいと思います。	男性	30代	公務員
今後も色々とお学ばせていただきます。	男性	20代	公務員
今後の活動について大変関心を持っています。	男性	30代	学生
これからもこういった企画を立案してもらえればと思いました。	男性	20代	学生
是非頑張ってください。いち市民としてどう応援できるか考え続けます。	女性	50代	学生
応援しています。また楽しい企画楽しみにしています。	男性	20代	その他
仲間が集まり議論することが力に！！	男性	60代以上	その他
これからもちょくちょく教を頂戴したいと思います。	女性	40代	その他
官庁の中で大きな流れを作っていただきたいと思っています。	女性	20代	その他

### 性別



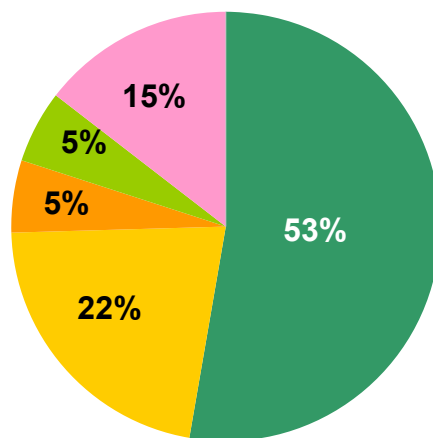
■ 男性 ■ 女性

### 年代



■ 20代 ■ 30代 ■ 40代 ■ 50代

### 職業



■ 公務員(政府関係機関等含む)  
■ 会社員  
■ 自営業  
■ 学生  
■ その他

### 調査概要

調査目的: 「架け橋」企画終了後に行うアンケートとして、内容・運営等の満足度を調査し、今後の企画運営改善に向けての指針とする。

調査日時: 2013年1月20日(日曜日)

調査場所: ベルサール西新宿

調査対象者: 全参加者(うち回答者数 55名)

調査方法: 会場調査(記入式)